



Donna Fitzgerald
Research Director, Gartner

Cool Vendors in PPM Methodologies, 2010

- 9 April 2010
- ID:G00175296

Many organizations spend too much time focused on developing a customized project and program methodology. We've selected four vendors that can provide solid solutions that are better, faster and less expensive than most organizations can achieve internally.

TenStep, Inc.

Kennesaw, Georgia (www.tenstep.com)

Analysis by Donna Fitzgerald

Why Cool: TenStep can best be viewed as two companies in one — methodology and services. For smaller companies with only a few PMs, TenStep has simple methodology and templates on the Web for immediate use at a very low price. For larger organizations, TenStep has a full, mature methodology with dozens of integrated content libraries. Like other vendors in this space, it has enough open and free material to ensure that you are making the right decision before you buy. Unlike other companies, TenStep is divided into scalable processes for small, midsize and large projects. The focus for small projects is highly agile, while large projects have more rigor and structure. TenStep also comes in two views — a highly intuitive "10 step" model and a second view based on the PMBOK guide.

Where TenStep really differentiates is its focus on organizations that are suffering less from a shortage of methodology than from a surfeit of methods. TenStep offers a full range of consulting and training services to help companies implement project management, set up and run a PMO, and more. In speaking with clients that have chosen TenStep, the value case that most impressed us was the story of a large, mission-critical project where TenStep helped train and establish a common language among a very large team in a little less than six weeks. The PM commented that one of the primary reasons he was successful was because the team did not have to waste time trying to "reinvent the wheel." TenStep has more than 55 offices around the world and can provide common methodology and support in more than 25 languages. On a final note, TenStep has a wide distribution of more than 6,000 product licenses all over the world.

Challenges: TenStep might be squeezed from the sides and the top by other training companies and large consulting companies. While anything is possible, we believe the company has a solid enough reputation and a large enough market to negate most normal competitive pressures.

Who Should Care: CIOs, PMO heads, and individual project or program managers, as well as anyone looking to establish a solid PMO that is in harmony with the PMBOK. Also, anyone looking to start up an enterprise PMO (EPMO) in an organization that cannot find agreement from among the many methods being used.

TRADUCCIÓN AL CASTELLANO

¿Por qué es “Cool”: TenStep puede ser vista como dos empresas en una sola – una de metodología de dirección de proyectos y otra de servicios. Para las empresas más pequeñas con pocos jefes o responsables de proyectos, TenStep ofrece una metodología sencilla así como plantillas en la Web para su uso inmediato a un precio bajo. Para organizaciones más grandes. TenStep tiene una metodología completa, madura con decenas de contenidos y bibliografía integrada. Al igual que otros vendedores en este espacio, tiene suficiente material abierto y libre para asegurarse de que está tomando la decisión correcta antes de comprar. A diferencia de otras compañías, TenStep está dividido en los procesos escalonados, los proyectos pequeños, medianos y grandes. Su enfoque para proyectos pequeños es muy ágil, mientras que los proyectos grandes tienen un mayor rigor y estructura. TenStep también se basa en dos puntos de vista - uno altamente intuitivo el enfoque de "10 pasos" (ten step) y un segundo enfoque basado en los procesos de la guía PMBOK del PMI.

Donde TenStep realmente tiene un enfoque diferente es en organizaciones que tiene una escasez de metodología real, pero un exceso de métodos o software. TenStep ofrece una gama completa de servicios de consultoría y formación para ayudar a las empresas a poner en práctica la gestión de proyectos, crear y dirigir una PMO, y otros servicios.

Al hablar con los clientes que han elegido TenStep, el caso evaluado que más nos impresionó fue la historia de un gran proyecto de misión crítica, donde TenStep ayudó a entrenar y establecer un lenguaje común entre un equipo de gestión de un evento muy grande en poco menos de seis semanas. **El primer ministro del país donde se celebró el evento comentó que una de las principales razones que tuvo éxito fue porque el equipo no tiene que perder tiempo tratando de "reinventar la rueda".** TenStep tiene más de 55 oficinas en todo el mundo y puede aportar una metodología común y el apoyo en más de 25 idiomas.

En resumen, TenStep tiene una amplia distribución, y más de 6.000 empresas ya han utilizado sus metodologías en todo el mundo.

Retos: TenStep podría enfrentarse a la competencia por ambos lados, por un lado por las empresas de formación y por otro por las consultoras de grandes empresas. Aunque todo es posible, creemos que la empresa tiene una reputación lo suficientemente sólida y un mercado lo suficientemente grande como para enfrentarse con éxito a estas presiones competitivas.

¿Quién debe interesarse?: los CIOs, jefe de PMO en cada proyecto o de programa, así como todos aquellos que buscan establecer una PMO sólida que está en armonía con el PMBOK. Además, cualquier persona que busca poner en marcha una PMO corporativa (EPMO) en una gran organización y no encontró otras metodologías que poder adoptar fácilmente.